



Aplicación utilitaria para dispositivos móviles

Versión: 1.1

Implementado por **Qva2world**

[www.qvacall.qva2world.com](http://www.qvacall.qva2world.com)

[www.qva2world.com](http://www.qva2world.com)

**Desarrollo:**

Lic. Carlos A. Henry Céspedes ([chenry@qva2world.com](mailto:chenry@qva2world.com))

Marcos Rodríguez Toranzo ([marcos930807@qva2world.com](mailto:marcos930807@qva2world.com))

**Edición:**

Lic. Yadir F. Folch Gutierrez ([yadira@qva2world.com](mailto:yadira@qva2world.com))

**Iconografía:**

Annalié Aguiar Carballosa

## Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CONTENIDO .....</b>                               | <b>1</b>  |
| <b>QVA2WORLD ¿QUIÉNES SOMOS?.....</b>                | <b>3</b>  |
| QVACALL, APLICACIÓN UTILITARIA .....                 | 3         |
| <b>PANTALLAS PRINCIPALES.....</b>                    | <b>3</b>  |
| RÁPIDO .....   | 3         |
| Llamar.....  | 3         |
| Última Llamada.....                                  | 4         |
| SMS.....   | 4         |
| Último Mensaje.....                                  | 4         |
| Revisar Saldo.....                                   | 4         |
| Recargar Saldo.....                                  | 4         |
| Transferir Saldo.....                                | 5         |
| Estadísticas.....                                    | 5         |
| QR.....  | 6         |
| Favoritos.....                                       | 6         |
| Esenciales.....                                      | 7         |
| entuMovil.....                                       | 7         |
| REGISTROS .....                                      | 9         |
| Todas las llamadas .....                             | 10        |
| Llamadas entrantes .....                             | 10        |
| Llamadas salientes.....                              | 10        |
| Otras llamadas.....                                  | 10        |
| MENSAJERÍA.....                                      | 10        |
| Mensajes entrantes .....                             | 11        |
| Mensajes salientes.....                              | 11        |
| <b>OTRAS PANTALLAS Y VENTANAS IMPORTANTES.....</b>   | <b>11</b> |
| RESUMEN .....  | 11        |
| MENÚ CONTEXTUAL DE CONTACTO .....                    | 12        |
| VENTANA FLOTANTE.....                                | 13        |
| BÚSQUEDA.....  | 13        |
| CUMPLEAÑOS .....                                     | 14        |
| COMPARTIR APLICACIÓN .....                           | 14        |
| RESPALDAR DATOS.....                                 | 15        |
| <b>WIDGETS .....</b>                                 | <b>15</b> |
| APN SWITCH .....                                     | 15        |
| UTILIDADES .....                                     | 16        |
| ESENCIALES .....                                     | 16        |
| DOBLE SALDO .....                                    | 16        |
| FAVORITOS.....                                       | 16        |
| SALDO USSD .....                                     | 16        |
| <b>LICENCIA .....</b>                                | <b>16</b> |
| VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE ADQUIRIR LA LICENCIA ..... | 16        |
| Ventajas .....                                       | 17        |
| Desventajas.....                                     | 17        |
| PASOS PARA ADQUIRIR LA LICENCIA .....                | 17        |
| <b>CONFIGURACIÓN Y PERSONALIZACIÓN .....</b>         | <b>18</b> |
| MENÚ PREFERENCIAS.....                               | 18        |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <i>Generales</i> .....               | 18        |
| <i>Apariencia</i> .....              | 19        |
| <i>SMS</i> .....                     | 20        |
| <i>Llamadas</i> .....                | 20        |
| <i>Respaldo de datos</i> .....       | 21        |
| <i>Experimentales</i> .....          | 21        |
| <i>Acerca de</i> .....               | 22        |
| <b>OTRAS OPCIONES DEL MENÚ</b> ..... | <b>22</b> |
| SUGERENCIAS .....                    | 22        |
| SUSCRÍBETE AL BOLETÍN .....          | 22        |
| <b>ACTUALIZACIÓN</b> .....           | <b>23</b> |

## Qva2world ¿quiénes somos?

Somos un equipo de desarrollo de aplicaciones a la medida, tanto web, como de escritorio y móviles, enfocados en presentar productos de calidad y garantía que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes. Trabajamos con profesionales de mostrada seriedad y experiencia en diferentes plataformas, nunca dejando de lado nuestra principal premisa, sus pautas son nuestra guía.

## Qvacall, aplicación utilitaria

Esta aplicación es un utilitario para realizar de forma fácil, eficiente y sencilla, distintas funcionalidades que se utilizan con frecuencia en los dispositivos móviles. Se basa en tres pantallas principales que, en su conjunto con otras de gran importancia, ofrecen comodidad y garantía para realizar distintas acciones comunes para los usuarios, garantizando así satisfacer la mayoría de sus necesidades.

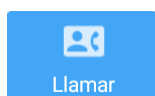
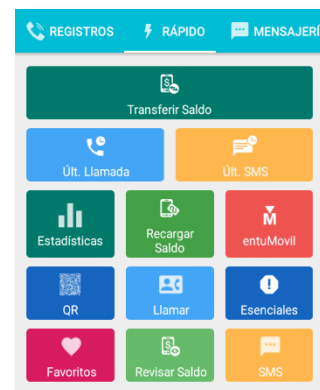
## Pantallas principales

Al iniciar la aplicación pueden acceder a 3 pantallas principales, las cuales contienen la mayoría de las funcionalidades. A continuación, se describe el funcionamiento de las opciones de cada una de ellas.

### Rápido

Esta pantalla es la mostrada por defecto cuando abre la aplicación. Permite acceder a las principales funcionalidades que puede realizar con su dispositivo de forma eficiente y rápida.

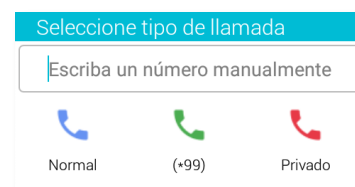
Nota: Estas funcionalidades se encuentran enmarcadas en recuadros o tarjetas que se reorganizan por defecto según la frecuencia de uso. Si desea desactivar esta reorganización puede configurarlo en Preferencias->Apariencia->Ordenar tarjetas.



Llamar

Llamar

Al seleccionar esta opción, se muestra una caja de texto donde puede introducir el número telefónico que desea marcar mediante las distintas formas: Normal, \*99 (cobro revertido) o Privado (el receptor no puede ver su número telefónico).





### Última Llamada

Muestra información de la última llamada recibida o emitida del dispositivo, con información del tipo de llamada, contacto o nombre, número, duración de la llamada y fecha. Debajo de esta información muestra íconos relativos a:

- Llamar: Permite llamar al contacto en cuestión.
- Mensaje: Muestra un mensaje en blanco para enviar, cuyo destinatario es el contacto en cuestión.
- Buscar: En caso de tener configurada en la aplicación alguna base de datos personalizada, busca y brinda información del contacto.



### SMS

Al seleccionar, se muestran todos los contactos que tengan número de teléfono móvil. Al escoger uno de ellos, se abre un nuevo mensaje con el destinatario seleccionado.



### Último Mensaje

Muestra información del último mensaje recibido o emitido del dispositivo, con información del nombre y número del contacto, así como el texto del mensaje en cuestión. Debajo de esta información muestra íconos relativos a:

- Llamar: Permite llamar al contacto.
- Mensaje: Muestra un mensaje en blanco para enviar, cuyo destinatario es el contacto en cuestión.
- Buscar: En caso de tener configurada en la aplicación alguna base de datos personalizada, busca y brinda información del contacto.



### Revisar Saldo

Efectúa la consulta de saldo.

**Nota:** En caso de no mostrarse este cuadro, verifique que tiene activada la opción “Mostrar alerta final de USSD” que se encuentra en Preferencias->Experimental.



### Recargar Saldo

Permite introducir el código de 16 dígitos de la tarjeta de recarga de saldo. Para proceder a la recarga, debe presionar el botón Recargar. En caso de querer enviar dicho código por SMS a un destinatario, presione el botón Por SMS.



Nota: En la versión qvacall+, se muestra además un botón con el ícono de una cámara, que posibilita leer el código de la tarjeta automáticamente haciendo uso de la cámara del dispositivo.



### Transferir Saldo

Permite transferir saldo a un número específico. Para ello, se muestra una caja de texto donde a medida que se escribe el número o el nombre de la persona, aparece una lista desplegable con los contactos que coincidan con este. Otra forma de seleccionar el usuario, es presionando sobre la imagen que se encuentra al lado de la caja de texto, la cual muestra todos los contactos del dispositivo. Además, debe introducir su PIN de transferencia (por defecto es 1234) y el monto en cuestión (para transferir saldo fraccionado debe dejar este campo en blanco y se mostrará una ventana donde podrá introducir dicho valor).



Presionando sobre el ícono de llave ubicado en el extremo superior derecho, tiene la opción de cambiar el PIN de transferencia, donde deberá introducir el PIN actual conjuntamente con el nuevo valor.



### Estadísticas

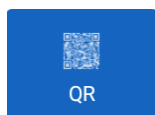
A través de esta opción se pueden visualizar las estadísticas de los gastos en llamadas, mensajes (con desglose de los mensajes normales, al extranjero, a la plataforma entuMovil). Además, permite conocer el saldo de transferencia tanto entrante como saliente, incluyendo además el costo de envío. Estos valores de transferencia se encuentran pormenorizados en una lista en el área inferior.

Al seleccionar un elemento de esta lista, se muestra un menú contextual con distintas opciones:

- Llamar: Permite llamar al contacto en cuestión
- SMS de Agradecimiento: Esta opción solo se encuentra habilitada para las transferencias entrantes y permite enviar un SMS de agradecimiento al contacto emisor de la transferencia. El valor por defecto de este SMS puede personalizarlo en Preferencias->SMS.
- Transferir saldo: Permite transferir saldo al contacto seleccionado.

- Buscar en BD
- Resumen
- Eliminar

Nota: Para reiniciar las estadísticas y sus variantes, consulte el acápite “Reiniciar estadísticas” que se encuentra en Preferencias->Generales.



QR

Permite intercambiar información entre dos o más dispositivos solamente con la lectura de un código QR mediante el uso de la cámara. Entre estas opciones se encuentran:

- Llamada remota: Permite seleccionar un contacto y generar el código, para que el otro usuario capte el mismo y realice una llamada al contacto seleccionado.
- Compartir contacto: Permite intercambiar la información de un contacto determinado y así no tener que introducir dichos datos de forma manual.
- Transferencia remota: Posibilita enviar un número telefónico de alguno de los contactos mediante el QR y el dispositivo del receptor al leerlo, automáticamente abrirá la ventana de transferencia de saldo con el número en cuestión.



Favoritos

Esta opción permite mostrar de forma rápida algunos contactos favoritos o de uso común. Para ello basta presionar el botón inferior “Añadir desde Contactos” y seleccionar el contacto de su preferencia, acción que insertará el mismo en una lista. Al presionar sobre el contacto favorito recién creado, se muestran algunas acciones a realizar con él como llamar, crear atajo en escritorio, entre otras. Si desea eliminar el mismo de la lista de favoritos, presione sobre el ícono en forma de corazón.

Otra forma de añadir un contacto a la lista de Favoritos es presionando sobre el ícono en forma de corazón que se encuentra en algunos menús contextuales para un determinado contacto. El indicativo que el contacto es favorito es que el corazón se encuentre relleno de color.

Nota: Si desea tener un acceso directo en el escritorio de su dispositivo a los contactos favoritos, puede utilizar el widget destinado para esto.



Esenciales

Esenciales

Muestra accesos rápidos de llamadas y mensajes a números de importancia o urgencias.

Nota: Este servicio NO es implementado por el equipo de qva2world, solo ponemos a su disposición los enlaces a las diferentes opciones, por lo que no intervenimos en la actualidad de su contenido ni en la rapidez de respuesta, los cuales son determinados por sus desarrolladores.



Estas consultas y mensajes son totalmente gratuitos. Entre estos se encuentran:

- ¿Dónde recargo?: Permite solicitar puntos cercanos para efectuar recargas del monto seleccionado.
- Ofertas: Permite solicitar gratis las ofertas de la portadora telefónica para la atención de sus clientes.
- Tarifas: Permite conocer las tarifas actuales de la portadora telefónica.
- Configuración de MMS: Solicita la configuración automática de MMS en caso de que su móvil lo permita.
- Atención al cliente: Permite llamar de forma fácil al servicio de atención al cliente de la portadora telefónica.
- Bomberos: Permite llamar a Bomberos.
- Policía: Permite llamar a Policía.
- Antidrogas: Permite llamar a Antidrogas.
- Ambulancia: Permite llamar a Ambulancia.



entuMovil

entuMovil

Permite consultar las diferentes opciones del servicio entuMovil. Tenga en cuenta que el costo de estos mensajes es variable entre 0.16 y 1.00 cuc.

Nota: Este servicio NO es implementado por el equipo de qva2world, solo ponemos a su disposición los enlaces a las diferentes opciones, por lo que no intervenimos en el costo del mismo ni en la actualidad de su contenido, los cuales son determinados por sus desarrolladores.

Nota: La información de las diferentes opciones que se muestra a continuación es copia fiel del texto oficial de entuMovil, por lo que no nos responsabilizamos por este contenido.



Entre las diferentes opciones se encuentran:



- Pronóstico Zodiacal: Las profecías del Zodiaco están ahora en tuMóvil. La consulta es fácil y la respuesta precisa. Si desea conocer lo que predice su horóscopo para el día, consulte el servicio. Seleccione el nombre de su signo y recibirá la respuesta en un resumen contentivo de 250 caracteres.
- Pronóstico del Tiempo: Este es un servicio de consulta útil y necesaria que en tuMóvil facilita realizar a sus clientes en cualquier momento del día, para conocer sobre el pronóstico del tiempo en las tres regiones del país.
- Cartelera Musical: Recibirá una sugerencia de espectáculos de los centros nocturnos de la capital para el día en que solicita el servicio.
- Cartelera de Cine: Recibirá una sugerencia de espectáculos de los cines de la capital para el día en que solicita el servicio.
- Cartelera de Teatro: Recibirá una sugerencia de espectáculos en los teatros de la capital para el día en que solicita el servicio.
- Resultados MLB: La MLB en tuMóvil. Si desea conocer del desarrollo de la MLB, toda la información está en su móvil.  
Consulte desde su celular los resultados de cada jornada. El acumulado de victorias y derrotas de cada equipo, así como la posición de cada conjunto en la Liga.
- Resultados de la Pelota: Viva informado. Consulte desde su celular los resultados de cada juego. Recibirá los datos más actualizados de cada jornada beisbolera.
- Resultados del Fútbol: Se le responderá el resultado de la liga española. en tuMóvil le ofrece la posibilidad de conocer el resultado de los juegos. Ejemplo: BBVA: 29Ago: FCB 5-0 VIL, 28Ago: SEV 2-1 MGA, ZAR 0-6 RMA, GET 1-1 LEV, MLL 1-0 ESP, ATH 1-1 Rayo-Vallecano, ATM 0-0 OSA, 27Ago: Granada 0-1 Betis, VCF 4-3 RAC, SPO 1-2 RSO, etc.
- Cartelera EGREM
- Cambio de Moneda
- Noticias: Vivir informado resulta una de las premisas que con avidez procuran muchas personas con frecuencia. Satisfacer su demanda constituye una de las prioridades en la carpeta de servicios de en tuMóvil que permite conocer una síntesis de la noticia del día publicada en el Portal Cubadebate. Recibirá los titulares.
- Vuelos: Consulte cómodamente ahora desde su móvil los horarios de salidas y arribos de vuelos nacionales e internacionales que operan desde y hasta las terminales aéreas de la capital del país. Solo indique el número del vuelo y recibirá la información.
- Suscripciones: Es un servicio destinado a entidades y personas jurídicas nacionales. Facilita crear un modelo de fidelización con el usuario final, a través de SMS. La suscripción permite a las personas, registradas previamente, recibir información con determinada periodicidad y en el tiempo acordado con el proveedor de la prestación de referencia. Una vez confirmada la suscripción, el usuario comenzará a recibir mensajes de texto con la configuración que el proveedor de la información haya establecido. El mensaje de suscripción tiene un valor de 1 cuc por un mes.

- DHL: Un servicio de inmediatez que permite a los usuarios de la telefonía móvil en nuestro país, la posibilidad de consultar de forma rápida y en todo momento, la situación de cualquier envío remitido por la vía DHL.
- Buzón: El buzón SMS es un servicio de valor agregado que brinda la posibilidad de tener un espacio virtual para publicar información de interés, y puede ser consultado por las personas autorizadas por el usuario, titular del buzón. El buzón propio permite mostrar a las personas facultadas con acceso al mismo, informaciones sobre sus contactos, reuniones y otras actividades. El servicio fue creado con el fin de facilitar un espacio adicional de comunicación útil entre las personas que dispongan de terminales móviles. La creación del buzón personal es gratuita, sin gasto al saldo de su cuenta, para ello, solo es preciso, escribir un correo electrónico a entumovil@entumovil.cu o llamar al departamento de atención a clientes teléfono 832 3501 y brindar la información siguiente:
  - o Nombre con el que desea identificar su buzón: palabra de 8 caracteres, distribuida en 4 letras y 4 números.
  - o El número de la línea del móvil a la que desea crear el buzón.

## Registros

Muestra una lista con todas las llamadas del dispositivo, conjuntamente con una barra que permite filtrar las llamadas dependiendo del tipo que sea.



La lista de llamadas se encuentra ordenada por fecha descendiente, y por cada uno de los elementos se muestra información relativa a:

- Imagen: Se muestra una imagen genérica por defecto, para los contactos que tengan foto asociada se puede visualizar la misma.
- Nombre: En caso de tener el número en los contactos se muestra el nombre del mismo, por defecto se muestra "Desconocido".

Nota: En caso que el número sea desconocido y tenga asociada una base de datos personalizada, si desea conocer el nombre relativo en dicha base de datos, puede activar la opción "Mostrar desconocidos desde Base de Datos" que se encuentra en Preferencias->Llamadas. Estos valores al mostrarse serán precedidos por la cadena "(BD)".

- Ícono del tipo de llamada
- Duración de la llamada: Muestra el tiempo de duración de la llamada.
- Número de teléfono
- Hora de la llamada
- Costo: Este valor solo se muestra en las llamadas pagadas por usted. Se calcula en dependencia de la duración y el horario de la llamada según las tarifas actuales de la portadora de servicios de telefonía móvil.

Nota: Si desea visualizar los costos de todas las llamadas (no solamente las pagadas por usted), puede activar la opción "Mostrar todos los costos" que se encuentra en Preferencias->Llamadas.

Al seleccionar un elemento de la lista se muestra un menú contextual que se explica en el acápite "Otras pantallas y ventanas importantes-> Menú contextual de contacto".

Nota: La cantidad de elementos a mostrar en esta lista es configurable en Preferencias->Llamadas->Cantidad de Registros.



#### Todas las Llamadas

Muestra una lista con todas las llamadas del dispositivo. El formato de esta lista está explicado detalladamente en el acápite contenedor de este.



#### Llamadas entrantes

Muestra una lista con todas las llamadas recibidas por el dispositivo. El formato de esta lista está explicado detalladamente en el acápite contenedor de este.



#### Llamadas salientes

Muestra una lista con todas las llamadas realizadas por el dispositivo. El formato de esta lista está explicado detalladamente en el acápite contenedor de este.



#### Otras Llamadas

Muestra una lista con todas las llamadas perdidas o rechazadas por el dispositivo. El formato de esta lista está explicado detalladamente en el acápite contenedor de este.

### Mensajería

Muestra una lista con todos los mensajes del dispositivo, conjuntamente con una barra que permite filtrarlos en entrantes y salientes.



La lista de mensajes se encuentra ordenada por fecha descendiente, y por cada uno de los elementos se muestra información relativa a:

- Imagen: Se muestra una imagen genérica por defecto, para los contactos que tengan foto asociada se puede visualizar la misma.
- Nombre o Número de teléfono: En caso de tener el número en los contactos se muestra el nombre del mismo, en caso contrario se muestra el número.  
Nota: En caso que el número sea desconocido y tenga asociada una base de datos personalizada, si desea conocer el nombre relativo en dicha base de datos, puede activar la opción “Mostrar desconocidos desde Base de Datos” que se encuentra en Preferencias->SMS. Estos valores al mostrarse serán precedidos por la cadena “(BD)”.
- Ícono del tipo de mensaje
- Hora del mensaje
- Texto del mensaje

Al seleccionar un elemento de la lista se muestra un menú contextual que se explica en el acápite “Otras pantallas y ventanas importantes-> Menú contextual de contacto”.

Nota: La cantidad de elementos a mostrar en esta lista es configurable en Preferencias->SMS->Cantidad de SMS.



#### Mensajes entrantes

Muestra una lista con todos los mensajes recibidos por el dispositivo. El formato de esta lista está explicado detalladamente en el acápite contenedor de este.



#### Mensajes salientes

Muestra una lista con todos los mensajes emitidos por el dispositivo. El formato de esta lista está explicado detalladamente en el acápite contenedor de este.

## Otras pantallas y ventanas importantes

### Resumen

Esta vista es cargada al seleccionar la opción Resumen en algún elemento dentro de los registros de llamadas, mensajes, favoritos o las estadísticas. Muestra información detallada y desglosada del contacto en cuestión, la cual se describe a continuación:

- Nombre del contacto  
En caso de encontrarse el número dentro de los contactos del teléfono, se muestra el nombre del mismo. En caso contrario, si tiene asignada una base de datos personalizada y contiene dicho número, muestra el nombre correspondiente en dicha base de datos.
- Número  
Muestra el número del contacto en cuestión
- Más información  
En caso de encontrarse el contacto en la base de datos personalizada, se muestra un ícono circular con un símbolo de +, que muestra información obtenida de esta, como nombre completo, número, edad, fecha de cumpleaños y dirección.
- Gasto en llamadas  
Muestra el valor del gasto en llamadas realizadas hacia el número
- Gasto en mensajes  
Muestra en valor del gasto en envío de mensajes hacia el número
- Balance de transferencia  
Muestra el valor resultante de restar el monto total de transferencias salientes hacia el número (incluido costo de envío de la transferencia) menos el monto total de transferencias entrantes del número. Si el resultado se muestra en color rojo significa que este valor es negativo, por lo que usted ha transferido más de lo que ha recibido.  
Al presionar sobre este ícono se muestra el monto total de transferencia hacia el número, así como el gasto de envío de estas.
- Llamadas

- Muestra una lista con todas las llamadas realizadas o recibidas del número en cuestión.
- SMS
  - Muestra una lista con todos los mensajes salientes o entrantes del número en cuestión.
- Transferencias
  - Muestra una lista con todas las transferencias salientes o entrantes del número en cuestión.

Además de esta información, se cuenta con un menú Opciones, el cual muestra opciones para llamar, enviar SMS, transferir saldo o crear un atajo en el escritorio del contacto.

### Menú contextual de contacto

Este menú es cargado al seleccionar un elemento dentro de los registros de llamadas, mensajes, contactos favoritos, entre otros, y se muestra a partir del borde inferior del dispositivo. Las distintas opciones que se muestran en él varían en dependencia del tipo de número del contacto (teléfono fijo o móvil). A continuación, se explican cada una de estas:

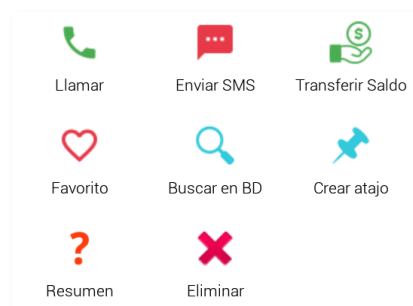
Si el número del contacto es fijo se muestra:

- Llamar: Realiza una llamada al contacto.
  - Buscar en BD: En caso de tener una base de datos personalizada busca en esta el número y muestra un cuadro de diálogo con la información obtenida.
  - Favorito: Permite insertar/eliminar el contacto en la lista de favoritos.
  - Crear atajo: Permite ubicar un atajo de llamada o mensaje con el contacto seleccionado en el escritorio del dispositivo.
- Nota: Existen dispositivos que no permiten crear el atajo por el tamaño de la imagen del contacto, puede cambiar este en Preferencias->Experimentales->Compresión de imagen en atajo.
- Eliminar: Elimina el elemento en cuestión de la lista en que estaba ubicado.
  - Resumen: Permite ver un resumen del contacto (Ver acápite Resumen).



Si el número del contacto es móvil se muestra:

- Llamar: Permite seleccionar el tipo de llamada que se desea realizar al contacto (Normal, con \*99 o Privada).
- Enviar SMS: Permite enviar un SMS al contacto.
- Transferir saldo: Abre el diálogo de transferencia de saldo (Ver acápite Pantallas Principales->Rápido->Transferencia de Saldo) y como destinatario el contacto en cuestión.
- Favorito: Permite insertar/eliminar el contacto en la lista de favoritos.



- Buscar en BD: En caso de tener una base de datos personalizada busca en esta el número y muestra un cuadro de diálogo con la información obtenida.
- Crear atajo: Permite ubicar un atajo de llamada o mensaje con el contacto seleccionado en el escritorio del dispositivo.
- Eliminar: Elimina el elemento en cuestión de la lista en que estaba ubicado.
- Resumen: Permite ver un resumen del contacto (Ver acápite Resumen).

### Ventana flotante

La ventana flotante se muestra a través de un ícono flotante de qvacall en la pantalla de su dispositivo. Puede ser activada o desactivada mediante la opción Ventana Flotante que se encuentra en Preferencias->Generales. Al presionar sobre ella se puede acceder a algunas de las principales funcionalidades de nuestra aplicación sin necesidad de abrir la misma. De esta forma, tiene acceso a la búsqueda de números en su base de datos personalizada, llamadas, envío de mensajes, visualización y recarga de saldo, así como resúmenes de un usuario específico (ver cada uno de estos acápite explicados en este manual), solo con un acceso en la pantalla de su dispositivo al que puede acceder en cualquier momento.

Si no le agrada la posición donde se ubica por defecto, puede cambiarla manteniendo presionado el dedo sobre el ícono y moviéndolo hacia su lugar de preferencia, la ventana se ubicará en el extremo vertical de la pantalla más cercano, con el fin que no le interfiera en el uso normal de su dispositivo.

### Búsqueda

Nota: Esta funcionalidad solo es posible si tiene seleccionada una base de datos personalizada. Se accede a ella presionando sobre un ícono en forma de lupa en el extremo inferior derecho de la pantalla principal. En este caso se muestran distintas pestañas relacionadas dentro de las cuales se encuentra la Búsqueda.

Esta opción permite buscar dentro de su base de datos personalizada bajo diferentes criterios:

- Búsqueda por número: Muestra una caja de texto donde debe introducir el número a buscar.
- Búsqueda por nombre: Muestra en la zona superior la opción de filtrar la búsqueda por telefonía fija o móvil. Además, muestra cajas de texto para introducir el nombre de la persona o entidad que desea buscar, primer apellido y segundo apellido. Es necesario introducir como mínimo alguno de estos datos.
- Búsqueda por dirección: Si su base de datos tiene este campo, muestra en la zona superior la opción de filtrar la búsqueda por telefonía fija o móvil. Además, muestra cajas de texto para introducir la calle principal, el número de la casa y las entrecalles. Es necesario introducir como mínimo alguno de estos datos.
- Búsqueda avanzada: Muestra en la zona superior la opción de filtrar la búsqueda por telefonía fija o móvil.

Además, permite realizar búsquedas especializadas con filtros de búsqueda por igual término, término que comienza, contiene o termina con un determinado patrón. Estas búsquedas especializadas podrá realizarlas con el nombre, número telefónico o carné de identidad.

Como resultado de la búsqueda bajo cualquiera de los criterios anteriormente explicados, en caso que se encuentre más de un registro, se podrá escoger entre ellos y para el seleccionado se mostrará la siguiente información:

- Nombre
- Número
- Edad
- Fecha de cumpleaños
- Dirección

### Cumpleaños

Nota: Esta funcionalidad solo es posible si tiene seleccionada una base de datos personalizada. Se accede a ella presionando sobre un ícono en forma de lupa en el extremo inferior derecho de la pantalla principal. En este caso se muestran distintas pestañas relacionadas dentro de las cuales se encuentra Cumple.

Esta opción busca por cada uno de los contactos del teléfono, si se encuentra en la base de datos personalizada. En caso de estar presente calcula a partir de la fecha de cumpleaños los días restantes para este y muestra una lista con dicha información ordenada en forma creciente, es decir, primero se encuentran los contactos que le resten menos días para su cumpleaños y posteriormente los que le resten más días.

Por cada uno de los elementos de esta lista se muestra:

- Imagen: Muestra una imagen genérica por defecto, para los contactos que tengan foto asociada se puede visualizar la misma.
- Nombre: Nombre correspondiente al número telefónico del contacto en la base de datos.

Nota: La cantidad de días restantes para el cumpleaños es calculada de acuerdo al cumpleaños respectivo de este nombre que puede coincidir o no con el nombre que tiene su contacto en el teléfono.

- Días: Cantidad de días que restan para el cumpleaños.
- Nombre del contacto: Nombre que tiene el contacto en la lista de contactos del teléfono.
- Fecha de nacimiento

Al presionar sobre algún elemento de la lista, se muestra un cuadro de diálogo que pregunta si desea que la aplicación continúe notificándole el cumpleaños del contacto en cuestión (por defecto la aplicación notifica con anterioridad los cumpleaños). En caso de ser afirmativa su respuesta, presione Aceptar.

Nota: Si desea cambiar los datos por defecto de la aplicación respecto a la notificación de cumpleaños puede dirigirse a Preferencias->Generales.

### Compartir aplicación

Permite compartir la aplicación a través de 2 vías:

- Bluetooth: Envía por bluetooth el apk de la aplicación a otro dispositivo.
- Wifi: Permite crear un hotspot para que otros usuarios se conecten a usted vía wifi, o conectarse a uno ya creado. El dispositivo que cree el hotspot mostrará

en la parte inferior de la pantalla un código QR, el cual contendrá la información de la URL a navegar por los que se estén conectando. Esta información igualmente será mostrada para introducir manualmente. Una vez abierta la página, deberán proceder a presionar el botón Descargar.

Nota: El puerto http de esta URL es configurable en Preferencias->Generales.

### Respaldo datos

Permite realizar salvadas en el dispositivo de los datos más importantes. Para ello se muestra una pantalla con 2 botones principales:

- Exportar  
Permite escoger lo que se desea exportar del dispositivo:
  - Registro de llamadas
  - SMS
  - Contactos
  - Configuración de la aplicación
- Exportar todo  
Exporta todo el contenido anteriormente descrito.

En el área inferior se muestran agrupados por fecha los distintos respaldos realizados, cada uno de ellos muestra:

- Hora en que se realizó el respaldo
- Tipo de respaldo
- Cantidad de elementos
- Ubicación del respaldo

Al presionar sobre uno de los elementos de respaldo se abre un diálogo que permite iniciar la importación al teléfono de dichos datos y ver su progreso.

Nota: La importación o restaura de algún fichero de configuración de la aplicación requiere que cierre y vuelva a abrir la misma para poder aplicar los cambios.

Nota importante: La importación o restaura de SMS en dispositivos con versiones de Android superior KitKat (4.4.x), solo es posible realizarla teniendo instalada qvasms y marcándola como aplicación predeterminada para mensajes.

Nota: La configuración de esta funcionalidad se encuentra en el menú Preferencias->Respaldo de Datos.

### Widgets

La aplicación permite ubicar algunos widgets para tener accesos rápidos a distintas funcionalidades en el escritorio. Entre estos se encuentran:

### APN switch

Permite activar y desactivar los datos móviles del dispositivo.



Nota: Para dispositivos con versiones de Android superior a Lollipop (5.0.1) es necesario ser root del dispositivo para efectuar esta acción.

### Utilidades

Muestra una ventana que permite escoger entre distintas utilidades, la que desee mostrar como widget. Estas son:

- Llamar a un contacto
- Enviar SMS
- Revisar Saldo
- Recargar Saldo
- Transferir Saldo

### Esenciales

Muestra una ventana que permite escoger entre distintas utilidades, la que desee mostrar como widget. Estas son:

- ¿Dónde recargo?
- Ofertas
- Tarifas
- Atención al cliente
- Bomberos
- Policía

### Doble saldo

Permite crear un widget que tenga acceso a Revisar saldo y Recargar.

### Favoritos

Permite crear un widget con los contactos favoritos establecidos por usted.

### Saldo USSD

Permite visualizar un widget que permite la comprobación de saldo de forma rápida, pues muestra la fecha de consulta con el valor de saldo obtenido. En caso de tener una bonificación de saldo, muestra además este valor conjuntamente con la fecha de expiración de este.

### Licencia

La aplicación qvacall es en gran porcentaje funcional sin el uso de licencia, solo algunas funcionalidades se encuentran parcial o totalmente bloqueadas. En ningún caso se obliga al usuario a adquirir la misma.

### Ventajas y desventajas de adquirir la licencia

Por cada una de las versiones de qvacall varían las funcionalidades que quedan bloqueadas sin el uso de una licencia. Presentamos así, las de la versión actual.

### Ventajas

- Permite las búsquedas avanzadas de números telefónicos de manera ilimitada (si posee base de datos personalizada), sin licencia sería solamente una cada 10 minutos.
- Permite la visualización de las principales funciones en el área de notificación, lo cual permite un acceso rápido a ellas, sin licencia solo se encuentra activa por un día.
- Permite el uso de la ventana flotante, sin licencia solo se encuentra activa por un día.
- Permite tener ilimitados contactos favoritos, sin licencia son solamente dos.
- Permite la creación de atajos de un contacto determinado en el escritorio.
- Posibilidad de usar la opción de consulta de saldo por USSD, así como el widget para usarla.
- Permite mostrar la vista Resumen de cualquier número filtrado en la funcionalidad de Estadísticas.

### Desventajas

- Requiere una donación de saldo de parte del usuario, que contribuya con el continuo desarrollo y corrección de la aplicación. Actualmente tiene un valor mínimo de 60 ctvs. (recuerde que, por cada transferencia realizada, la empresa de telefonía móvil cobra un impuesto, con el cual no tenemos ningún vínculo).  
Nota: Lo anterior se aplica a personas que adquieran qvacall de forma gratuita. Si el usuario ha pagado por la aplicación, la licencia debe ser provista por el establecimiento donde la adquirió.

### Pasos para adquirir la licencia

Para obtener la licencia de forma fácil siga los siguientes pasos con detenimiento:

- Debe realizar una donación al equipo de qva2world con un valor mínimo señalado, lo cual contribuirá a continuar perfeccionando y satisfaciendo las sugerencias de nuestros clientes.
- Seguidamente presione el símbolo identificado como “i” que se encuentra en la parte superior de la pantalla principal de la aplicación, y luego presione sobre el ícono que muestra un certificado (igualmente en la zona superior). De esta forma se muestran los términos de la licencia, los cuales debe leer con detenimiento. Si está de acuerdo con los mismos, debe marcar la opción que manifieste que acepta estas cláusulas y presione el botón “Siguiente”.
- Una vez realizado el paso anterior, introduzca su nombre en la caja de texto, marque que ya realizó la donación pertinente (en caso de haberla hecho) y oprima el botón de solicitar la licencia por SMS.
- Verifique que su mensaje fue entregado correctamente.  
De no recibir su licencia en el plazo establecido en los Términos de uso, puede presionar el botón con texto “Alternativo”, el cual copiará en su portapapeles el código generado para la solicitud de licencia. Luego, cree un mensaje de texto con el mismo destinatario anterior y en el cuerpo del mensaje pegue el valor

salvado, manteniendo presionado sobre dicho bloque hasta que se muestre la opción “Pegar” y envíe el SMS. Ante cualquier duda en este proceso, no dude en contactar al equipo de qvacall.

Después de realizados estos pasos, deberá esperar un mensaje de qva2world con el código de respuesta a su solicitud de licencia (el tiempo establecido para recibir el mismo se encuentra en los términos previamente leídos y aceptados por usted). La aplicación automáticamente activará la licencia al recibir este mensaje de texto.

## Configuración y personalización

### Menú Preferencias

#### Generales

##### SIM

- Tipo de SIM  
Indica el tipo de SIM de su teléfono (Particular (Prepago) o Estatal (Pospago)). Por defecto esta opción se marca como Particular.
- Llamada con \*99  
Permite escoger la forma de marcación para una llamada de cobro revertido entre móviles. Al presionar sobre esta opción se muestran las diferentes variantes que tenemos detectadas como válidas.

##### Búsquedas

- Límite de las búsquedas  
Muestra una caja de diálogo para escoger la cantidad máxima de valores que se puede visualizar por lista como resultado de una búsqueda. En caso de existir más valores, se podrán mostrar listas con esta cantidad de elementos tantas veces sea necesario presionando el botón con ícono de + en el extremo inferior derecho de la pantalla.
- Seleccionar BD  
Permite seleccionar una base de datos personalizada.  
Una vez que tenga asignada una base de datos, se puede visualizar la ruta para acceder a ella.  
Nota: En algunos dispositivos la aplicación busca automáticamente la base de datos.
- Motor de Base de Datos  
Permite seleccionar el motor utilizado para el acceso a la base de datos. Puede elegir el que mejor funcione para usted.

##### Útiles

- Acceso directo en la zona de notificación  
Permite activar/desactivar el acceso directo de qvacall en la barra de notificaciones del dispositivo.
- Ventana flotante  
Permite activar/desactivar la ventana flotante de qvacall.
- Puerto http para compartir

Permite especificar el número del puerto http para compartir la aplicación vía wifi.

#### Cumpleaños

- Notificar cumpleaños  
Permite activar o desactivar la notificación de los cumpleaños.
- Notificación nocturna  
Permite seleccionar si desea que se le notifique a las 12 de la noche o en horas de la mañana.
- Días para notificar
- Permite seleccionar la cantidad de días con anterioridad del cumpleaños que se desea notificar.
- Mensaje de Felicitación  
Permite personalizar un mensaje de felicitación al contacto que cumple años.

#### Estadísticas

- Reiniciar estadísticas  
Esta opción permite reiniciar las estadísticas de su dispositivo de dos formas:
  - Reiniciar  
Elimina la información de la base de datos de la aplicación y al entrar en Estadísticas nuevamente, se comenzarán a contar los datos desde este momento sin tener presentes los registros anteriores.
  - Recargar  
Elimina los datos marcados para las estadísticas y vuelve a cargar toda la información desde el propio dispositivo.

#### Apariencia

##### Apariencia

- Usar animaciones  
Permite activar/desactivar las animaciones de la aplicación (en dispositivos con pocas prestaciones se recomienda tener desactivado).
- Color de estilo  
Muestra un cuadro de diálogo donde se muestran los posibles colores para aplicar a la aplicación.
- Ordenar tarjetas  
Permite activar/desactivar el ordenamiento de las opciones de la pantalla principal Rápido según su frecuencia de uso.
- Restablecer orden de tarjetas

#### Aviso de Llamadas

- Transparente  
Permite activar/desactivar la transparencia del aviso de llamadas.
- Color del tema  
Permite activar/desactivar el color del tema del aviso de llamadas.

#### Ventana flotante

- Transparente  
Permite activar/desactivar la transparencia la ventana flotante de la aplicación.
- Color del tema  
Permite activar/desactivar el color del tema de la ventana flotante de la aplicación.

#### SMS

- Cantidad de SMS  
Permite escoger la cantidad de SMS que se desea mostrar en Mensajería
- Mostrar desconocidos desde Base de Datos  
Permite activar/desactivar la visualización en la lista de SMS de la información de los registros desconocidos obtenida desde la base de datos.
- Mostrar mensajes entrantes  
Permite activar/desactivar la visualización de los mensajes entrantes.
- Mostrar contenido de SMS entrantes  
Permite mostrar/ocultar el cuerpo de los mensajes entrantes.
- Notificar las donaciones recibidas  
Permite activar/desactivar la notificación de donaciones o transferencias recibidas.
- Mensaje de agradecimiento  
Permite personalizar un mensaje de agradecimiento a un contacto que haya realizado una transferencia o donación.

#### Llamadas

##### Registro de Llamadas

- Mostrar todos los costos  
Permite activar/desactivar poder visualizar los costos tanto de las llamadas entrantes como salientes.
- Mostrar desconocidos desde Base de Datos  
Permite activar/desactivar la visualización en la lista de registros de llamadas, la información de los registros desconocidos obtenida desde la base de datos.
- Cantidad de registros  
Permite escoger la cantidad de elementos que se desea mostrar en Registros.

##### Aviso de Llamadas

- Notificar llamada  
Permite escoger si se desea (siempre o solo los desconocidos) o no que se visualice la notificación de una llamada entrante.
- Mostrar notificación al recibir llamadas  
Permite activar/desactivar la notificación de una llamada entrante.
- Modo de la ventana

Permite personalizar el modo en que se desea mostrar el aviso de llamada entrante (para compatibilizar con algunos dispositivos).

- Vibrar al recibir llamadas entrantes con \*99, 5 segundos antes que cambie el costo

Permite activar/desactivar la vibración del dispositivo al recibir una llamada entrante donde paga usted.

#### TTS

- Habilitar TTS

Permite activar/desactivar el empleo de TTS en las llamadas entrantes al dispositivo, donde se puede escuchar el nombre del contacto o el número telefónico del contacto entrante.

- Cantidad de repeticiones

Permite especificar la cantidad de veces que se escucha la información de la llamada entrante.

- Solo en audífonos

Permite activar/desactivar escuchar solamente el aviso TTS cuando se encuentra conectado al dispositivo un auricular.

- Escuchar número

Permite activar/desactivar escuchar el número telefónico de la llamada entrante.

- Escuchar dirección

Permite activar/desactivar escuchar la dirección del contacto de la llamada entrante.

#### Respaldo de datos

- Esconder avisos de error

Permite mostrar o no, avisos sobre los datos incompletos antes de importar o exportar.

#### Respaldos

- Contador de respaldos (experimental)

Permite especificar el máximo número de respaldos (puede especificar también que sea ilimitado).

#### Almacenamiento

- Lugar de almacenamiento

Permite especificar el lugar de almacenamiento por defecto de los respaldos realizados.

#### Experimentales

- Compresión de imagen de atajo

Determina el nivel de compresión necesario para la imagen de un contacto, que se desea añadir como atajo en el escritorio del dispositivo.

Nota: Por defecto, se encuentra con valor 1 (sin compresión), pero no en todos los dispositivos funciona, por lo que se dan otras opciones, donde a medida que se incrementa el valor, se incrementa la compresión de la imagen.

- **Detección USSD**

Permite activar/desactivar la detección USSD, necesaria para capturar las respuestas a las peticiones de saldo a la empresa de telefonía móvil y de esta forma poder actualizar el saldo actual del cliente en el widget dedicado a esto.

- **Mostrar alerta final de USSD**

Permite activar/desactivar que se muestre el cuadro de diálogo resultante de la petición de consulta de saldo.

- **Mantener estadísticas**

Permite activar/desactivar la consulta de saldo antes y después de cada conexión a la red móvil para mantener de esta forma actualizadas las estadísticas de gastos.

#### Acerca de

- **Preguntas Frecuentes**

Muestra las preguntas más comunes realizadas por los usuarios con las respuestas a ellas.

- **Términos de uso**

Muestra los términos y condiciones para usar la aplicación.

Nota: El equipo de qva2world no se responsabiliza por el uso indebido dado por el usuario a la aplicación, que viole los términos que aquí se describen.

- **Licencias usadas de código libre**

Muestra las licencias usadas por los desarrolladores en la implementación de la aplicación.

- **Cambios en la aplicación**

Desglosa por cada una de las últimas versiones de la aplicación, los diferentes cambios que se han efectuado.

## Otras opciones del menú

### Sugerencias

Permite enviar un mensaje con sus sugerencias o inquietudes sobre la aplicación. Para ello, muestra un cuadro de diálogo donde podrá escribir en la caja el texto. Conjuntamente con esto, se enviará información adicional de su teléfono como marca y modelo, así como la versión de Android.

### Suscríbete al Boletín

Mediante un cuadro de diálogo, permite suscribirse a nuevas noticias, eventos, entre otras informaciones que serán enviadas por el equipo de qva2world mediante un mensaje de texto o correo. Puede marcar una o varias de las opciones de alcance de esta información y conjuntamente introducir su dirección de correo electrónico.

## Actualización

La actualización de la aplicación puede realizarla de varias formas:

- Descarga online en nuestro sitio web  
Visite nuestra web <http://qvacall.qva2world.com> y descargue la última actualización de la aplicación.
- Actualización desde la aplicación  
Si se encuentra conectado a internet, desde el menú que se encuentra en el extremo superior derecho de la pantalla principal se puede escoger la opción Actualizar, la cual descarga e instala automáticamente la última versión.
- Opción ¿Dónde actualizo?  
Esta opción que se encuentra en el menú principal de la aplicación, se muestran desglosados por provincias distintos talleres, centros de información, entre otros lugares, donde se puede actualizar la aplicación.  
Nota: Si desea que su negocio se muestre en esta área, puede contactarnos a partir de nuestros correos electrónicos publicados en el sitio web.
- Paquete semanal